

Términos y Condiciones

Bienvenido a SODEM. A continuación, se describen las Condiciones de Uso (en adelante, las "Condiciones") que rigen el uso del sitio web boletos.sodem.com.mx (en adelante, el "Sitio"). Al usar o visitar el Sitio, manifiestas tu conformidad y te obligas a cumplir con los términos y condiciones de esta página, así como con todas las leyes y reglamentos aplicables. SODEM se reserva el derecho de modificar estas Condiciones en cualquier momento, las cuales aplicarán inmediatamente después de ser publicadas en el Sitio. Te recomendamos visitar esta página regularmente. Si violas estas Condiciones, SODEM puede cancelar tu uso del Sitio, excluirte de futuras operaciones en el Sitio, cancelar boletos adquiridos a través del Sitio, cancelar tu pedido de boletos y/o tomar las acciones legales que considere convenientes para proteger sus intereses.

En boletos.sodem.com.mx, SODEM te proporcionará el mejor asiento disponible al momento de la compra, de acuerdo con el precio seleccionado, a menos que optes por elegir directamente tus asientos mediante la función "mapa interactivo" durante la compra en línea.

El número de boletos que una persona puede adquirir está limitado. Si se excede este límite en una o varias compras, las solicitudes serán canceladas sin previo aviso y sin responsabilidad para SODEM. Si se realiza algún cargo en la tarjeta de crédito o débito del cliente por estas compras canceladas, se reembolsará el total de los cargos según los tiempos e instrucciones establecidas por las instituciones bancarias.

Al adquirir boletos a través de boletos.sodem.com.mx, se aplicará un cargo por servicio por cada boleto, así como un cargo adicional por la entrega o envío de los boletos. Estos cargos pueden variar según el método de entrega seleccionado y autorizado por SODEM, y se sumarán al valor nominal del boleto.

La finalización de la compra está sujeta a la verificación de los datos personales y de la tarjeta proporcionada, así como a la autorización del banco emisor. Si los datos no coinciden o el banco no autoriza el cargo, la compra no será procesada ni finalizada, y los boletos se pondrán nuevamente a la venta, sin responsabilidad alguna para SODEM.

El cliente reconoce y acepta que una vez que la compra es autorizada por el banco, la operación será definitiva, sin posibilidad de cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones.

El Procesamiento de Pagos se realizará exclusivamente a través de **Openpay como pasarela de pagos**.

El cliente también acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones, incluso si no recoge o imprime los boletos adquiridos o no los utiliza. Solo en caso de cancelación del evento, se reembolsará el costo total de los boletos, incluidos los cargos por servicio y envío.

Para compras realizadas en taquillas y Centros SODEM, la devolución se realizará presentando el boleto en el lugar de compra, sin alteraciones, dentro de las 48 horas posteriores al aviso de cancelación y durante el período establecido por la ley. Para boletos digitales y otros métodos de entrega, el reembolso se efectuará directamente.

El reembolso se realizará por el valor nominal del boleto más los cargos por servicio y envío, dentro de los 30 días siguientes a la cancelación del evento, y de acuerdo con las instrucciones de las instituciones bancarias para compras con tarjetas.

La reprogramación de eventos es responsabilidad exclusiva del organizador o de la autoridad competente, por lo que SODEM queda exento de responsabilidad. Los boletos adquiridos serán válidos para la nueva fecha programada o, en su caso, se procederá al reembolso del valor nominal del boleto previa solicitud del cliente una vez que el organizador informe la nueva fecha al público a través de contacto@sodem.com.mx.

IMPORTANTE: En cada evento se notificará el período límite para recoger los boletos según el método de entrega seleccionado durante la compra, que puede variar entre 48 horas y hasta 1 hora antes del evento. Los boletos que no se recojan dentro del tiempo establecido serán cancelados sin derecho a cambio, reembolso o devolución. Verifica los tiempos de recolección para el evento al que deseas asistir.

Uso Permitido: Manifiestas que solo estás autorizado a visitar, ver y consultar las páginas de este Sitio para tu uso personal. No deberás duplicar, descargar, publicar, modificar o distribuir el contenido de la página para ningún propósito distinto al de revisar eventos e información publicitaria, para uso personal, o para comprar boletos o mercancía, a menos que hayas recibido autorización específica de SODEM. El contenido y software de este Sitio son propiedad de SODEM y/o sus proveedores y están protegidos por las leyes internacionales y nacionales de derechos de autor. Los avisos legales y títulos de crédito en las páginas del Sitio no deben ser removidos.

Política de Compra de Boletos: Revisa la Política de Venta, que regirá tu pedido de suscripción o compra de cualquier boleto en el Sitio.

Veracidad y Exactitud de la Información; Cumplimiento con las Leyes; Verificaciones y Autorizaciones: La venta de boletos está regulada a nivel estatal, municipal o federal. Se te podrá pedir que proporciones cierta información durante el proceso en el Sitio. Manifiestas y garantizas que toda la información proporcionada es verdadera, completa y correcta, y que actualizarás la información conforme cambie. También reconoces que cumplirás con los términos, condiciones y leyes aplicables y que liberarás a SODEM de cualquier responsabilidad derivada de infracciones a la ley. Si no podemos verificar la autenticidad de la información o boletos proporcionados, se te prohibirá el uso del Sitio.

Enlaces y Resultados de Búsqueda: El Sitio puede generar automáticamente resultados de búsqueda que enlazan a sitios de terceros. SODEM no controla estos sitios ni su contenido, y no garantiza su exactitud, legalidad o seguridad. No patrocinamos el contenido de sitios de terceros ni aseguramos que estén libres de virus o problemas. Al utilizar el Sitio para buscar o enlazarte a otros sitios, aceptas que no podrás reclamar a SODEM por cualquier daño o pérdida derivada de tales acciones. Si encuentras problemas con un enlace en el Sitio, contacta a contacto@sodem.com.mx.

Uso Comercial: No puedes utilizar los tableros de anuncios del Sitio para fines comerciales no autorizados por SODEM o por la legislación aplicable. Nos reservamos el derecho de bloquear tu acceso al Sitio o cancelar boletos si se sospecha que estás violando la ley o los términos establecidos.

Acceso e Interferencia: No utilizarás robots, arañas u otros procesos automatizados para monitorear o copiar el contenido del Sitio sin autorización. No interferirás con el

funcionamiento adecuado del Sitio ni imponerás una carga irrazonable en nuestra infraestructura. No copiarás, reproducirás, alterarás, modificarás o mostrarás contenido del Sitio sin previo permiso expreso.

Uso No Autorizado del Sitio: Cualquier uso ilegal o no autorizado del Sitio constituye una violación de estas Condiciones. El uso excesivo o el uso de contraseñas sin autorización también se consideran violaciones. Cualquier uso abusivo puede resultar en acciones legales.

Sospecha de Violación de las Condiciones: Las violaciones pueden ser investigadas y pueden resultar en acciones legales, incluyendo civiles y penales. SODEM puede restringir tu acceso al Sitio, cancelar tu pedido de boletos, eliminar contenido no autorizado y tomar otras acciones necesarias.

Privacidad: La privacidad es importante para nosotros. Estos Términos están sujetos a nuestra Política de Privacidad, disponible en <https://boletos.sodem.com.mx/aviso-de-privacidad>. SODEM no es responsable por el uso o divulgación de tu información personal por terceros. No debes publicar información personal que pueda ser utilizada para identificarte. Al hacerlo, violas estos Términos.

Política de Derechos de Autor: Los usuarios que carguen contenido con derechos de autor en el Sitio deben asegurarse de que no infringen derechos de terceros. Tras recibir una notificación de infracción, SODEM puede cancelar los derechos del usuario para usar el Sitio.

Cláusula de Exención de Responsabilidad: SODEM no garantiza que el Sitio esté libre de errores, interrupciones o que proporcione resultados específicos. Los contenidos se proporcionan "como están" y SODEM no se responsabiliza por daños derivados del uso del Sitio.

Límites de Responsabilidad: SODEM no será responsable por daños indirectos, consecuenciales, ejemplares, incidentales, especiales o punitivos, ni por pérdida de ganancias, ingresos u oportunidades de negocio.

Disputas: Cualquier disputa relacionada con eventos o boletos ubicados en México se regirá por las leyes y jurisdicción de la Ciudad de Aguascalientes, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

Indemnización: Aceptas indemnizar a SODEM y sus afiliados de cualquier responsabilidad o demanda derivada del uso del Sitio, incluyendo honorarios razonables.

Marcas Registradas: SODEM y sus diseños son marcas registradas. Todos los derechos reservados.

Facturación de Cargos por Servicios: El costo de la entrada al evento es el precio fijado por el organizador, más un cargo por servicio. Los precios y cargos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Contacto: Si tienes preguntas o inquietudes, contáctanos en contacto@sodem.com.mx.

Última Actualización: Estos términos y condiciones fueron actualizados el 1 de agosto 2024.