

AVISO DE PRIVACIDAD

Al acceder a este Sitio <https://boletos.sodem.com.mx>, examinarlo o desplazarse por él, el Usuario acepta esta Política de Privacidad (la “Política”), los Términos y Condiciones, así como todas las leyes y reglamentos de conformidad a la legislación vigente y aplicable para el uso del Sitio. Si no acepta esta Política en su totalidad, el Usuario debe abandonar el Sitio.

Se les sugiere a los Usuarios tomarse unos minutos para conocer la Política de Privacidad de SODEM y, en caso de necesitar alguna aclaratoria, contactar con SODEM para obtener información adicional. Si SODEM obtiene información de los Usuarios, la usa sólo para los propósitos para los cuales fue recolectada o para los propósitos limitados que se establecen de seguidas:

1. INFORMACIÓN RECOLECTADA

Este Sitio recoge información de dos tipos: (i) Información Personal; e (ii) Información General.

2. INFORMACIÓN PERSONAL: RECOPILACIÓN Y USO

Se considera información personal (“Información Personal”) cualquier dato que pueda utilizarse para: (i) identificar a cualquier usuario de este Sitio como un individuo en particular; o (ii) permitir contactar al usuario.

SODEM, sus subsidiarias, filiales, licenciatarios, licenciantes y/o cualesquiera otras compañías afiliadas a SODEM y socios estratégicos, podrán compartir los datos de carácter personal que los usuarios tengan que proporcionar a SODEM, dentro y fuera del país, y utilizarlos de acuerdo con la presente Política de Privacidad. Asimismo, SODEM, sus subsidiarias, filiales, licenciatarios, licenciantes y/o cualesquiera otras compañías afiliadas a SODEM, pueden combinarlos con otros datos para suministrar y mejorar productos, servicios, contenidos y anuncios publicitarios. Los Usuarios no están obligados a facilitar la información personal que les soliciten, pero deben considerar que ello podría evitar que tengan acceso a algunos servicios de este Sitio.

SODEM no vende ni comparte de ninguna manera la información personal de los Usuarios a terceras personas, salvo por las subsidiarias, filiales, licenciatarios, licenciantes y/o cualesquiera otras compañías afiliadas de SODEM y socios estratégicos, bajo las siguientes circunstancias: (i) mediante su permiso expreso para divulgar la información; (ii) para la transferencia de activos comerciales; (iii) por asociación con proveedores o contratistas que realizan servicios para SODEM; y/o (iv) según lo requieran las leyes aplicables.

SODEM informa que todos los contratos de prestación de servicios con terceros que impliquen el tratamiento de su Información Personal a nombre y por cuenta de SODEM, incluirán una cláusula garantizando que otorgan el nivel de protección de datos personales. En cualquier caso, todo manejo de datos personales se realizará dando cumplimiento a las leyes aplicables.

La información que el Usuario proporcione deberá ser cierta y completa, por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso SODEM será responsable a este respecto.

3. INFORMACIÓN GENERAL: RECOPILACIÓN Y USO

SODEM recoge automáticamente información no personal (“Información No Personal”) en este Sitio a través de cookies o de otros mecanismos de rastreo tales como: nombre de dominio, dirección IP, proveedor de Internet (ISP), tipo de navegador, idioma o sistema operativo, consultas de búsqueda, sitios Web y aplicaciones de referencia y salida, sello de fecha/hora y datos de seguimiento de clics entre otros, que no es posible asociarlos, por sí solos, directamente a un individuo determinado.

SODEM usa esta Información General para ayudar a diagnosticar problemas con el Sitio, así como a los fines de su administración. SODEM puede recopilar, tratar, transferir y divulgar Información General para cualquier fin, sin limitación alguna.

4. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

El Sitio, los servicios online, los boletines informativos, los mensajes de correo electrónico y los anuncios publicitarios de SODEM pueden emplear cookies y otras tecnologías de seguimiento. La información recopilada por cookies y otras tecnologías se trata como Información General. No obstante, en la medida en que las leyes aplicables consideren las direcciones IP y demás identificadores similares como datos de carácter personal, también se tratarán estos identificadores como Información Personal.

CUANDO SE UNIFIQUE INFORMACIÓN GENERAL CON INFORMACIÓN PERSONAL, SE TRATARÁN LOS DATOS UNIFICADOS COMO INFORMACIÓN PERSONAL A LOS EFECTOS DE LA PRESENTE POLÍTICA.

Estos datos se utilizarán para conocer y analizar tendencias, administrar el Sitio, obtener información sobre la conducta de los Usuarios en el Sitio, mejorar los productos y servicios, así como para recopilar datos demográficos acerca de los Usuarios en general. SODEM podrá utilizar dichos datos en los servicios de mercadeo y publicidad.

Los Usuarios podrán desactivar las cookies en su navegador, a través de los procesos que su navegador de preferencia establezca para ello. Se debe tener en cuenta que algunas secciones del Sitio de SODEM dejarán de estar disponibles si el usuario desactiva las cookies.

5. TERCERAS PERSONAS

SODEM puede facilitar determinados datos de carácter personal a socios estratégicos con los que trabaja, como proveedores de productos y servicios, licenciantes y licenciatarios, en cualquiera de los países en los que SODEM desarrolla su actividad. SODEM únicamente compartirá los datos de carácter personal de los Usuarios para suministrar o mejorar los productos, servicios y anuncios publicitarios de SODEM, y no los compartirá con ningún tercero para fines de mercadeo de dicho tercero.

SODEM puede compartir Información Personal con compañías que se dedican, entre otras actividades, a prestar servicios de tratamiento de datos, ampliar créditos, atender pedidos

de usuarios y/o clientes, ofrecer productos, gestionar y mejorar datos de usuarios y/o clientes, prestar servicios de atención al cliente, analizar su interés en los productos y servicios y realizar encuestas sobre usuarios y/o clientes o su nivel de satisfacción. Estas compañías están obligadas a proteger sus datos y pueden estar situadas en cualquiera de los países en los que SODEM desarrolla su actividad.

6. DIVULGACIÓN OBLIGATORIA

Es posible que SODEM tenga la obligación de divulgar Información Personal según lo requieran las leyes aplicables, en el marco de un procedimiento judicial, arbitral o por requerimiento de una autoridad pública o gubernamental, en cualquiera de los países en los que SODEM desarrolla su actividad. Asimismo, SODEM puede divulgar Información Personal si se considera que dicha divulgación es necesaria o conveniente para cumplir con las leyes aplicables, por razones de seguridad nacional o por otros motivos de orden público.

SODEM puede divulgar Información Personal si se determina que dicha divulgación es razonablemente necesaria para velar por el cumplimiento de los Términos y Condiciones o proteger las operaciones de SODEM o a los Usuarios.

7. TRANSFERENCIA DE ACTIVOS COMERCIALES

En cualquier momento, SODEM puede ser reorganizada, adquirida, fusionada con otra persona jurídica, o puede adquirir o comprar otras personas jurídicas. En tales transacciones, tanto la Información Personal como la Información General podrían encontrarse entre los activos a transferir.

Si el Usuario no manifiesta su oposición para que su Información Personal sea transferida, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

8. ENLACES DESDE ESTE SITIO

El Sitio y el Contenido pueden incluir enlaces a sitios Web, productos y servicios de terceros. Los sitios a los que remiten los enlaces pueden no estar bajo control de SODEM, y SODEM no asume ninguna responsabilidad por el contenido de ningún sitio vinculado o enlace contenido en un sitio de vínculo. Estos enlaces se proporcionan únicamente para comodidad de los Usuarios, y la inclusión de un enlace no implica ninguna recomendación, afiliación o patrocinio de ese sitio por parte de SODEM.

La recopilación de datos por parte de terceros se regirá por sus respectivas políticas de privacidad. Es recomendable consultar las políticas de privacidad correspondientes ya que el Usuario asume los riesgos derivados del uso de dicha información, contenido y material, así como la confianza en los mismos.

9. SEGURIDAD

SODEM proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad de la Información Personal e Información General, de manera razonable, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de SODEM se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. SODEM no garantiza la seguridad total de su información ni se

responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o por el uso de terceras personas de su Información Personal o Información No Personal, obtenidas legal o ilegalmente de nuestro Sitio. SODEM exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales que le sean proporcionados por SODEM.

10. EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

En el momento que lo estime oportuno, el Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre el tratamiento de los datos personales proporcionados, así como revocar el consentimiento otorgado en este documento, por lo cual deberá ponerse en contacto con SODEM a través del correo electrónico contacto@sodem.com.mx

11. ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SODEM se reserva el derecho, a su exclusivo juicio, de cambiar, modificar, añadir, suprimir o discontinuar, total o parcialmente, este Sitio y su Contenido en cualquier momento, sin notificación previa ni obligación alguna con ninguno de los Usuarios del mismo.

Igualmente, SODEM puede cambiar esta Política en cualquier momento sin previo aviso. La continuidad en el uso de este Sitio por parte de los Usuarios después de haberse publicado los cambios de la Política, constituirá la aceptación de la misma por parte de los Usuarios. Recomendamos a los Usuarios comprobar la Política periódicamente para informarse de cualquier cambio a la misma.

El presente Aviso de Privacidad ha sido publicado el día 6 de agosto de 2024.

CONSENTIMIENTO

Reconozco que he leído y entiendo el alcance y significado del presente Aviso de Privacidad y manifiesto mi conformidad en autorizar a SODEM para que recabe y utilice mis datos personales (incluyendo datos personales sensibles), de conformidad al presente Aviso de Privacidad.